

附件 2

地方政府常用之兒少保護 通報宣導重要資訊

資料來源：衛生福利部彙整各地方政府提供
之兒少保護通報宣導資料

發現受虐或性侵害學生該怎麼辦？

1. 初步了解受害情況

ex: 最近的事件概況、頻率

2. 讓被害人為通報作準備

- 必要時可協助拍照、驗傷
- 所得資料應記載於輔導或相關紀錄中
- 緊急情況可先電話通報，24小時內仍須補填通報單

通報準備

○ 收集基本資料

○ 受虐者資料

○ 施虐者資料

○ 了解受虐情形

通報時，要提供哪些資料？

儘可能提供具體內容

- 基本資料
 - 受虐者資料：
 - 姓名、性別、年齡(生日)、地址、電話、就讀學校班級。
 - 施虐者資料：
 - 姓名、性別、年齡(生日)、地址、電話、與受虐者關係。
- 受虐類型及情形
 - 近次受虐原因、情形及傷害方式、程度
 - 過去是否曾發生類似狀況？可能施虐者是誰？
 - 是否有連帶受虐者(未成年之手足)
 - 受虐者家庭組成、家庭成員及互動情形

也可提供協助建議

- 建議被害人或案家可能需要何種協助
- 對於社工員後續介入處遇的建議

當學生希望我對該事件保密時，我可以怎麼做？

- 當學生告知你他受傷、受虐的實情時，他可能正處於非常無助的階段，期待你可以協助、保護他，也對你有一定的信任與安全感。
- 你可以接納、同理他的情緒。並仔細告訴他：(1)你的角色；(2)你能為他做些什麼；(3)解釋為何需要進行通報；(4)在通報過程中會發生什麼事情...等。讓他明白通報是為了讓其他專業人員(如警察、社工人員、醫生等)一起來協助他。
- 在接下來的過程陪伴他，耐心地向他解釋不同專業人員的職責，每件事情的用意，讓他知道你和其他專業人員會繼續陪伴、支持他。這些詳細的解釋，對孩子來說是非常重要的，可以降低孩子在處理過程中的擔心、害怕，避免他們受到二次傷害。

我擔心通報後，家長反而把怒氣發洩在孩子身上，該怎麼辦？

○ 大部分的受虐兒童少年，不會只被傷害一次；如果不進行通報，孩子就只會持續留在被傷害的情境中，多次兒虐的創傷將影響兒少一生，因此請您發現兒虐事件務必進行通報。

○ 在進行通報時，可以同時教導孩子一些自我保護的方法：

1. 保持冷靜，不要用言語或行為再激怒施虐者。
2. 保護自己的頭、臉、頸、胸和腹部。
3. 盡快離開現場，到親戚家、同學家、派出所、里辦公室等處所請求協助。
4. 撥打110或113，警察或社工人員會儘速到達現場提供協助。

通報後不要讓孩子先回家，如何安撫孩子焦慮的情緒？

- 屬輕微的管教或疏忽照顧案件，兒保社工無立即訪視孩子之急迫性；如孩子有明顯外傷、孩子表達因害怕受傷而不敢回家，或孩子立即再受到傷害（性侵害）之危險性時，請學校留置孩子，並先以電話通報兒保社工或警察到校緊急處理。
- 老師可先告知孩子將有社工前來訪視，並簡略說明兒保社工幫助孩子的立場；至於通知家長的決定與時間，社工與孩子討論。

Horizontal line of text across the page.

Horizontal line of text across the page.

Vertical text on the right side.

Small vertical text.

Horizontal line of text across the page.

Small text fragment.

Horizontal line of text across the page.

Vertical text on the right side.

Horizontal line of text across the page.