

申訴人(代理人)個資遮蔽

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表							
受理申訴案基本資料							
申請日期	109/07/01 15:13:09		申請方式	網路填單	爭議程序	第二次申訴	
收文號			收文日期	109/5/19	移文日期文號		
受理機關	臺中市		案件編號	0001334698			
處理單位							
申訴人							
姓名	彭	出生年月日	*****	電子信箱	*****		
聯絡電話		市內電話	*****	性別	*****		
身份別	*****	通訊地址					
代理人							
姓名		電子信箱	*****				
聯絡電話		市內電話	*****				
通訊地址		代理人類型/性別	*****				
企業經營者1							
企業類別	電腦及周邊產品類	名稱	音象網路科技股份有限公司	賣家帳號		分店	負責人
電話	04-36016789	產業別		地址	臺中市西區臺灣大道2段239號11樓之1		
申請狀況							
無資料							
申訴要旨							
<p>申訴經過: 孩子目前就讀屏東縣國小附設幼兒園,某日,從學校拿了一張單子回家說:老師說可以下載來看看,上面需要輸入家長電話,取得密碼,過了一陣子,密碼失效則無法觀看軟體內容,之後,接到電話說想來家裡看孩子學習的狀況,約了時間,對方於1090329日有2位老師來到家裡一位開始使用電腦,更新APP軟體,繼續讓孩子使用,一位老師則開始分享教學經驗,畫面上,看起來孩子使用學習得不錯,老師說:這套軟體教學可以使用到6年級,都不用補習,只要家長每天讓她學習,絕對可以學習得很好,不用在那邊大老遠接送小孩,因為住偏鄉所以覺得好像不錯 之後,老師說2980元可以刷卡分36期,我跟老師說:我們其實已經有一套教學軟體,一樣有平板,不知道老師知道嗎?(我想拿家裡的東西給老師看),她說我知道啦,他們那種是坊間的,跟我們這種9年一貫隨著學校課程更新內容的不一樣,如果一個月1980元妳認為可以嗎?我覺得還是要跟先生討論一下,但是她說今天是最後一天優惠,告訴我說簽這個低收入戶申請就可以優惠,我簽下一張低收入戶申請單,還有一張學習機訂購單分期單據,隔日商品就來了 因為,是瞞著先生就決定的東西,所以沒有馬上把東西拿出來使用,老師也叫我不告訴先生,之後先生看到商品,跟之前購買的一樣,很生氣,叫我去退掉,我在4/10傳訊息給郭老師,她說超過七天沒辦法退幫不了我,但是過程中老師都沒說七天之後沒辦法退,之後要繳費了電話追到先生那邊去,當初很熱心說沒關係不用告訴先生的郭老師卻不再理會了,我身心受到非常大的壓力,網路上搜尋都是音象退費交易糾紛,更讓我覺得很挫折,一心信任覺得是公家單位的老師,她也引導我他們不是坊間的東西,結果卻不理不睬了 原本是信用卡分期,現在居然變成是貸款,仲信貸款公司在負責 =====</p> <p>=====請求內容===== 請求內容:要求能退掉所有商品,退費</p>							
是否有貸款爭議							
否							
消費關係							
契約要項商品	大類:文教用品						
價金(酬勞)給付方式	分期給付			價金(酬勞)支付工具	其他		

申訴人(代理人)個資遮蔽

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表							
受理申訴案基本資料							
申請日期	109/06/30 13:35:41	申請方式	網路填單	爭議程序	第二次申訴		
收文號		收文日期		移文日期文號			
受理機關	臺中市	案件編號	0001329350				
處理單位							
申訴人							
姓名	蕭	出生年月日	*****	電子信箱	*****		
聯絡電話		市內電話	*****	性別	*****		
身份別	*****	通訊地址					
代理人							
姓名		電子信箱	*****				
聯絡電話		市內電話	*****				
通訊地址		代理人類型/性別	*****				
企業經營者1							
企業類別	其他	名稱	音象股份有限公司	賣家帳號		分店	負責人
電話		產業別		地址	臺中市西區臺灣大道二段239號11樓之一		
申請狀況							
無資料							
申訴要旨							
<p>於108年12月13日 透過竹南鎮老師發一張邀請函 說小朋友得獎，邀請我們108年12月14日到竹南_____社區活動中心一同去參觀作品。到了現場 業務快速已教育局老師身份來檢測小孩學習狀況。我才發現音象公司利用小朋友得獎的名義把家長騙過去推銷商品，後來音象公司業務人員於民國108年12月14日訪問賣買向本人推銷物品，訂購3年音象先修網課程，交易金額：37期*2580元，高達9萬5千4百6元並說明可以用銀行分期付款方式來購買。後來發現為什麼來了一張發票是全額付款，不是分期付款嗎？怎麼會來一張發票是全額？然而透過購買過這產品被欺騙家長們說明 才知道是資融貸款。於109年2月17日電話與音象客服中心聯絡要求終止訂購，並說明產品內容跟課綱有點不同。音象客服回答已超過7天無法退。並叫我去看契約，契約內容十分不合理，銀行分期。並未告知是資融，整個交易過程中就是欺騙，網路上多少人，被欺騙的家長。3/9號申訴到消保會，程序已到調解，4/15號 音象負責人拒絕到場調解。後來就不了了之... 第二次申訴，懇請能處理這件事。請重視這件事~ =====</p> <p>=====請求內容===== 我要求解除合約</p>							
是否有貸款爭議							
貸款企業經營者名稱	仲信資融股份有限公司			貸款企業經營者電話	02-2798-6488		
貸款企業經營者地址	114台北市內湖區內湖路一段392號6F						
消費關係							
契約要項商品	大類:房屋 小類:新建成屋 商品產地:台灣						
價金(酬勞)給付方式	一次給付			價金(酬勞)支付工具	現金		
契約關係	買賣-一般買賣			商品或服務之給付方式	一次性		
爭議事項							
存在商品或服務之爭議：服務品質							
附件名稱							

申訴人(代理人)個資遮蔽

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表							
受理申訴案基本資料							
申請日期	109/06/30 09:48:50	申請方式	網路填單	爭議程序	第二次申訴		
收文號		收文日期	109/6/8	移文日期文號			
受理機關	臺中市	案件編號	0001338252				
處理單位							
申訴人							
姓名	紀	出生年月日	*****	電子信箱			
聯絡電話		市內電話	*****	性別	*****		
身份別	*****	通訊地址	*****				
代理人							
姓名		電子信箱					
聯絡電話		市內電話	*****				
通訊地址	*****	代理人類型/性別	*****				
企業經營者1							
企業類別	其他	名稱	音象網路科技股份有限 公司	賣家帳 號		分店	負責人
電話	04-36016789	產業別		地址	臺中市西區臺灣大道二段239號 13樓		
申請狀況							
無資料							
申訴要旨							
<p>大約4月20日學校發一張畫展邀請函,請家長自行帶小孩前往參觀自己的畫作 於是4月26日就去到台南市,到場後便有自稱政府/公家的蒲公英協會的服務人員過來推銷hikids資優學園課程 服務人員推銷該課程一個月費用2980 共36個月 當下並沒有提到有7天鑑賞期 後來又改口當下會刷一筆2980不包含在36期內的 等於要繳37期 但訂購單上是寫2980元/36期 4月27日貨物還未送達前就已去電向服務人員告知要取消此訂購單 得到的回覆是 給我的方案非常優惠,這樣服務人員很困擾,很難幫我處理並追回這筆訂單 讓我以為無法取消只好作罷 很顯然是話中有話,只是我當下並沒有發現 而同時也沒有提到有七天鑑賞期的部分 明顯有隱匿的跡象 電話結尾我有向服務人員索取該員的line ID 該員表示他的手機壞掉,但我當下是打該員的手機給他 事後搜尋該員給的line ID卻顯示無此用戶 後來上網查了一下有關hikids資優學園課程的資訊 發現有發問的人都是表明想要解約的人,於是覺得很奇怪 既然他說他的東西很好,怎麼10個發問的人有9個半都是在尋求如何解約的管道,另外半個就是業配文 深入了解之後才發現同時有好幾位家長都是跟我一樣的情況 利用學校分發繪圖傳單再告知家長帶自己的小孩前往該地區欣賞自己的畫作 利用這一點來吸引家長前往並推銷 於是5月11又再去次去電表明要取消訂購 音像便以超過7天鑑賞期為由告知無法取消 -----請求內容-----</p> <p>當下刷卡2980成立訂單 爾後每個月要付2980繳36個月 我現在付了2期 跟成立訂單的2980,協商前面已付的金額用來扣掉訂購單內附贈的筆記型電腦 附贈的筆記型電腦我會購買 訴求學習機與其配件退回,並取消這份合約</p>							
是否有貸款爭議							
貸款企業經營者名稱	音象網路科技股份有限 公司			貸款企業經營者電話	04-36016789		
貸款企業經營者地址	台中市西區台灣大道二段239號13樓						
消費關係							
契約要項服務	大類:補習						
	分期給付			現金			

申訴人(代理人)個資遮蔽

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表							
受理申訴案基本資料							
申請日期	109/06/12 00:00:00	申請方式	網路填單	爭議程序	第二次申訴		
收文號		收文日期		移文日期文號	2327		
受理機關	臺中市	案件編號	0001336459				
處理單位							
申訴人							
姓名	无	出生年月日	*****	電子信箱			
聯絡電話		市內電話	*****	性別	*****		
身份別	*****	通訊地址					
代理人							
姓名				電子信箱			
聯絡電話				市內電話	*****		
通訊地址				代理人類型/性別	*****		
企業經營者1							
企業類別	其他	名稱	音象網路科技股份有限公司	賣家帳號		分店	負責人
電話	04-36016789	產業別		地址	臺中市西區臺灣大道2段239號11樓之1		
申請狀況							
無資料							
申訴要旨							
<p>本人因家裡孩童，拿到學校發的單子，上面寫著恭喜你中獎了，於2020/05/09帶孩子過去在大社保宮此次活動小太陽兒童發展協會原本是讓孩子公布畫品展覽用，但借由此次測試兒童，並說兒童測試需要該公司的產品，進而推銷販賣兒童數位學習遊戲，本人跟服務人員：鍾涵聿填寫資料，2020/05/09，填寫資料期間，一直在說明強調一年只需繳多少，誤導本人只需繳交一年12期，未告知須繳金額1980X36期=71208，一直模糊焦點，一開始也說會從本人信用卡繳款，最後卻是用仲信融資辦理。本人於2020/05/11匯了第一期款項給該員後，2020/05/13收到商品，但客服人員2020/05/17才來電告知安裝，本人2020/05/22傳送訊息告知服務人員要解約，該人員說無法，且說要養成孩子興趣需要長期陪伴，含糊帶過。我也上網查過，該公司被很多家長申訴，且台中政府已經發函要注意此公司。我收到東西到現在14天，也尚未開始繳交第一期，合約背面也沒簽名，從頭到尾都沒讓我看合約背面，只有跟我說可以打背面電話，2020/05/27也有致電到該公司客服，該公司客服一直不願意解約。</p> <p>=====請求內容=====我要求解除合約</p>							
是否有貸款爭議							
否							
消費關係							
契約要項商品	大類:出版品 商品產地:台灣						
價金(酬勞)給付方式	分期給付			價金(酬勞)支付工具	現金		
契約關係	買賣-分期付款			商品或服務之給付方式	一次性		
爭議事項							
存在契約成立、履行與消滅之爭議：終止與解除契約							
附件名稱							

申訴人(代理人)個資遮蔽

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表							
受理申訴案基本資料							
申請日期	109/06/11 22:26:13	申請方式	網路填單	爭議程序	第二次申訴		
收文號	200251	收文日期	109/5/8	移文日期文號			
受理機關	臺中市	案件編號	0001332715				
處理單位							
申訴人							
姓名	黃	出生年月日	*****	電子信箱	*****		
聯絡電話	5	市內電話	*****	性別	*****		
身份別	*****	通訊地址					
代理人							
姓名			電子信箱	*****			
聯絡電話			市內電話	*****			
通訊地址			代理人類型/性別	*****			
企業經營者1							
企業類別	其他	名稱	音象網路科技股份有限 公司	賣家帳 號		分店	負責人
電話	04-23274258	產業別		地址	臺中市西區臺灣大道2段239號 13樓		
申請狀況							
無資料							
申訴要旨							
<p>利用幼稚園發送童樂會宣傳單玩遊戲送玩具誤信是幼稚園舉辦的活動，宣傳單上無說明那個單位辦理，讓家長帶小朋友去現場，4/5到現場直銷人員自稱老師是政府教育人員，只針對幼稚園學童進行兩水杯測驗問題，就鼓吹兒童疑似智力問題，可以利用音象網路公司研發的兒童學習機提升智力與學習力，產品適合幼稚園到六年級，以月繳的方式付款沒壓力，此公司有政府推廣有經費，圖書館有展示與學校都是使用此教材教學，又說明政府有補助特定家長，一年有限定名額可以用教職人員的特權價格使用，詢問取消方式，直銷人員說明用多少付多少的術語讓家長先購買使用，以1期2980元付款36期的所謂教職人員費用購買，在寫訂購資料又突然說要一筆額外首購費2980元，可以刷卡付現才能出貨，也認定當日為信用卡銀行分期，直銷人員還問信用卡的信用與否，直銷人員其中只說明可以銀行36期分期付款，沒有利息，而推銷期間沒說明合約內容只填寫付款資料。到4/8號工程師說要到家安裝，卻沒辦法安裝好筆電部分，家裡電腦只能一台看，不過因為需求關係，從4/9號開始一直跟直銷人員提起其他筆電安裝的問題與其他電腦安裝問題，直銷人員一直說要問工程師直到4/21號還在說要跟工程師碰面卻一直沒消息，而後因為安裝問題覺得處理不當，工程師4/9號一通電話之後連電話也沒有，安裝問題都沒解決，5/3跟直銷人員提起取消程序，直銷人員就消失了，訊息不回可能被封鎖，電話也打不通，5/4號撥打客服專線說明取消流程，卻說合約從4/5後就開始，已經超過一個禮拜退貨時間?!=====請求內容=====</p> <p>申訴音象網路科技有限公司無誠實對待客戶，以欺騙或隱瞞方式取得交易要消費者如何安心，對於音象網路科技有限公司的專員的行為無法信任，後續此產品服務上更令人無法相信，產品也並非推銷員所說多元化，重複性高，不符合所需，對此主張與音象網路科技股份有限公司終止合約，硬體設備如使用申訴人依市價購買，其他硬體完全沒使用退還，月費付款應該依直銷人員所說使用多久付款多少為原則，其餘貸款金額應全額退款於申訴人。</p>							
是否有貸款爭議							
貸款企業經營者名稱	仲信資融股份有限公司			貸款企業經營者電話	02-27987767		
貸款企業經營者地址	台北市內湖區內湖路一段392號6樓						

申訴人(代理人)個資遮蔽

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表							
受理申訴案基本資料							
申請日期	109/04/26 18:02:45	申請方式	網路填單	爭議程序	第二次申訴		
收文號		收文日期		移文日期文號			
受理機關	臺中市	案件編號	0001324921				
處理單位							
申訴人							
姓名	江	出生年月日	*****	電子信箱	*****		
聯絡電話		市內電話	*****	性別	*****		
身份別	*****	通訊地址	*****				
代理人							
姓名		電子信箱	*****				
聯絡電話		市內電話	*****				
通訊地址	*****	代理人類型/性別	*****				
企業經營者1							
企業類別	其他	名稱	音象網路科技有限公司	賣家帳號		分店	負責人
電話	0436016789	產業別		地址	臺中市西區民龍里臺灣大道二段239號11樓之一		
申請狀況							
無資料							
申訴要旨							
<p>本人於民國109年2月20日收到幼兒園()通知邀請函，得知本人的小朋友繪畫作品得到「」，並且邀請109年2月22日前往烏日仁德活動中心看展，到了仁德活動中心後，覺得不象繪畫作品展，但認為有校方過濾過加上有其他家長前往，並無多想。接著由該公司(音象)的推銷員(蔡育菁小姐)告知本人，可以幫小朋友檢測，小朋友的學習力、專注力、理解力等...(本人當日以為當天人員是社工教育員，因其他人員稱該推銷員為老師)，事後得知當天推銷員(蔡育菁小姐)並不是教育人員，只是音象推銷員，接著開始強力介紹，並且推銷音象公司的網路數位學習機，在銷售員強力的鼓催之下，訂購該產品。本人於當日109年2月22日，以刷卡方式付了首期款980元，並未發現後續款項是由仲信零卡分期公司業者受理，且銷售員也沒有告知，認為有故意隱瞞欺騙之行為。而繳款款項為每月金額1980元共計36期。本人當天告知推銷員要用信用卡刷卡分期付款，而當天簽名的資料，推銷員告知是信用卡分期資料，事後要繳費時看到簡訊繳費條碼，才發現是仲信零卡分期業者。並發現訂購單上並無註明並填寫，有關委託仲信零卡分期業者負責後續相關款項資料，並認為推銷員有刻意隱瞞委託仲信辦理分期。學童實際用音象學習機幾次後，並沒有推銷員當日所說那麼多元，且重複性高，實際使用次數約6次，學童就無意使用了。本人事後覺得受騙前往該場所，並懷疑業者是否與附近幼兒園利益勾結，如無繪畫作品邀請函本人不會前往，而本意並不是前往購買該產品，而是看兒童繪畫展。=====請求內容=====</p> <p>本人已於109年3月31日，至郵局寄退還當日購買之產品與贈送的雲端資優生一套。並且訴求終止合約，並要求全額退費。</p>							
是否有貸款爭議							
否							
消費關係							
契約要項商品	大類:文教用品		商品產地:台灣				
價金(酬勞)給付方式	一次給付			價金(酬勞)支付工具	現金		