

申訴人(代理人)完整資料

《注意：請依個人資料保護法規定，處理及利用本系統內之資料；使用者應負保密之責，嚴禁將資料內容公開於非公務使用。》

消費爭議申訴(調解)資料表

受理申訴案基本資料

申請日期	109/07/07 23:16:59	申請方式	網路填單	爭議程序	第一次申訴
收文號		收文日期		移文日期文號	
受理機關	臺中市	案件編號	0001344252		
處理單位					

申訴人

姓名	楊	出生年月日		電子信箱	
聯絡電話		市內電話		性別	男
身份別	本國人	通訊地址			

代理人

姓名		電子信箱	
聯絡電話		市內電話	
通訊地址		代理人類型/性別	

企業經營者1

企業類別	其他	名稱	音象網路科技股份有限公司	賣家帳號		分店		負責人
電話		產業別		地址	臺中市西區臺灣大道2段239號13樓			

申請狀況

無資料

申訴要旨

6/14的早上我們是去大潭活動中心去看小孩子的畫圖的展示然後拿獎品
之後就有一位老師帶領著我們跟小孩子教學測試,然後就把小孩子叫到旁邊利用數位學習裡面玩遊戲
當時兩個小孩子就在旁邊,我們家長就跟著一位稱說是老師的在交談
就給我們看反轉課程的影片 說明他自己的小孩使用這個數位教學的例子,
當時聽他這樣說心動,小孩子可以利用教學玩遊戲,加上那時小孩子靜靜坐在那玩
當下她就有說明一般家庭(指的不是在地人)價錢有差好像每個月3千多要繳36期 等於3年+9年的更新不用錢
跟特殊家庭(指的是在地人有爺爺奶奶一起,原住民..等等)不一樣比較便宜每個月要繳\$2980 等於3年+9年的更新不用錢
說有名額限制,要就要先訂,所以我們就跟她簽了訂購單,實際是要繳37期第一期是用信用卡付款,款項有點忘記,剩下2-37期則是用仲信貸款也就是購買Hikds兒童數位學習機
6/17宅配就送貨來 當時有用給小孩時用 但他們剛開始會看一下課程,
但久而久之卻只想玩裡面的遊戲雖然他遊戲有密碼裝置,因為我們夫妻又是上12小時的班根本沒盯著他們,
他們也不會想要主動去看課程,變成花這個有點浪費
當時那位稱說是老師也沒有告知 有7天鑑賞期
加上那個禮拜家裡又辦喪事回台東,直到7/6我有打去他們的客服 詢問是否能退
他回答是超過7天就沒有辦法

請求內容

因為小孩子實在沒有主動的心去看他這個課程
既然他客服說沒辦法退,那沒關係
希望可以中途解約總比我要每個月繳2980要繳37期共要\$110260

是否有貸款爭議

貸款企業經營者名稱	仲信資融股份有限公司	貸款企業經營者電話	02-27987767
-----------	------------	-----------	-------------